

英美资源集团 在矿区推行可持续发展的创业机会



“我们正努力为与我们经营相关的社区做出长期有效的贡献，我们意识到公司的长久成功取决于与所有利益相关者的协作。”

Cynthia Carroll,

英美资源集团首席执行官



企业行动倡议 — 创新行动

倡议描述

英美资源集团于 2010 年初加入企业行动倡议，并承诺在南非的矿区和劳动力输出社区中解决贫困、赋予弱势个人能力和促进经济发展。

英美资源集团的目标：

- 在 7 年内创建多达 1,500 家新企业和 25,000 份新工作
- 在南非的主要采矿企业附近或劳动力输出社区中，另外建立 12 个企业发展中心
- 在智利和巴西，扩大企业发展活动的规模

商业模式

自然资源丰富的南非盛产贵金属（如铂和黄金）以及基础金属、铁矿石、钻石和煤。100 多年以来，采矿业一直是南非经济增长的引擎，为 495,000 人提供工作，并为采矿业的商品和服务提供者带来另外 400,000 份工作机会。在废除种族隔离法的 1994 年之前，非洲黑人和其他非白人禁止参与主流经济，因而无法从采矿业所创造的巨大财富中获益。

从 1989 年开始，非洲大陆最大的采矿公司英美资源集团采取措施，力图纠正存在于采矿业及大部分员工所生活的社区中的不平等问题。该公司成立了一个名为 Anglo Zimele 的专门部门，应对这些社区中企业发展和能力赋予方面的主要挑战。该部门管理以英美资源集团核心业务为依托的基金，并寻求对黑人所有羽翼未丰的矿业公司提供支持；鼓励将弱势个人纳入英美资源集团的供应链；以及在矿区和劳动力输出地区刺激经济增长、创造机会和促进稳定。

Anglo Zimele 采取促进受助人企业发展的整体方法，即将按优惠利率提供融资服务与亲手扶持企业发展相结合。这使得受助人（无论是公司，还是个人）有足够的时间成长，进而做到自我维系。

对于英美资源集团来说，支持当地创业者和公司具有良好的商业意义。对自身供应链的投资不仅使英美资源集团更具竞争力，而且该倡议还有助于该公司获得并维持矿区居民和工人的支持。通过此项倡议，该公司还符合了政府关于投资社区和

¹ 南非矿业与能源部。（2010 年 3 月）。摘自：http://www.dme.gov.za/minerals/about_minerals.stm

企业发展的要求。英美资源集团对矿区草根阶层长期生存能力和可持续性发展所做的贡献，既是对自身未来的投资，也是对这些社区未来的投资。

运作方式

英美资源集团的企业行动倡议承诺重点在于社区发展，一次一位创业者或一家小型企业。截至 2009 年 12 月，由 12 家小型企业中心构成的 Anglo Zimele 网络，以社区基金贷款方式向在主要矿区或劳动力输出地区经营的创业者提供了总额为 1.1 亿兰特（1440 万美元）的资金。

英美资源集团总部直接指导社区基金和小型企业中心的运作。日常管理工作由该公司设在南非的企业发展和能力赋予部门 Anglo Zimele 执行。

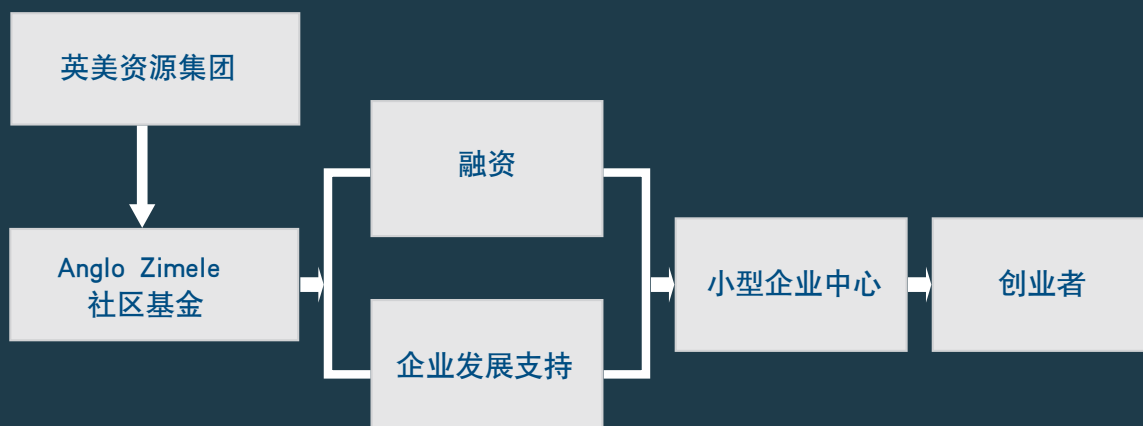
Anglo Zimele 与遍布南非各地的英美资源集团采矿企业合作，以确定在何处设立办公接待中心，即小型企业中心。这些采矿企业提供资金，用于为位于矿区和劳动力输出社区中交通繁忙区的小型企业中心购置设备和雇用人员。每个中心都至少配备两名员工（即一名经理和一名助理），负责提供业务支持，进行辅导和管理贷款。英美资源集团的采矿企业也提供小型企业贷款，最高可达每位创业者 1 00 万兰特（130,000 美元）。

小型企业中心经理负责办公中心的日常运作。这些中心在矿区周围的城镇中推广中心的服务；发展和管理与申请贷款的创业者之间的关系；对企业的运营开展尽职调查，并监督贷款是否支付给相应的供货商。该公司对每个中心经理的期望是，每年甄选 20 家可投资的企业。申请贷款的企业必须拥有一个完善的商业模式，制定了成本回收与贷款偿付的计划，并且必须由黑人拥有和经营，以满足赋予南非黑人经济能力的要求。

中心经理及当地采矿企业将按月审批贷款申请。负责各中心发放贷款的社区基金经理以及 Anglo Zimele 的首席投资经理将进行第二轮审核。然后由 Anglo Zimele 的执行董事和董事长做出投资企业的最终决定。由于这些创业者中的许多人没有信用记录，甚至没有正规银行经验，因此这一核查和平衡体系有助于尽量减少贷款违约。

一旦创业者获得所需的设备或资源，那么中心经理将按月检查。如果一家企业举步维艰，那么中心经理将提供建议和支持，以帮助创业者克服挑战，渡过难关。

英美资源集团 Anglo Zimele 商业运作模式



斐然成果

Anglo Zimele 通过企业行动倡议承诺，到 2015 年催生 1,500 家新企业和创造多达 25,000 份新工作，比 2008 年增加约 15,000 份工作。

商业影响

英美资源集团在南非的业务价值 500 亿美元。²它承诺在矿区减少贫困和刺激经济发展，并以此作为保护和增强其当地投资、提升其竞争力，以及满足政府关于更全面社会发展要求的手段。

英美资源集团依靠当地社区来向矿场提供劳动力、商品和服务。在社区基金投资的创业者中，约 20% 向英美资源集团矿场提供服务，如营建、建筑维修、电脑培训、交通、运输、餐饮服务和快递服务。目前为止，英美资源集团给予社区基金创业者的采购合同总价值约为 5200 万兰特（700 万美元）。展望未来，英美资源集团计划更多地投资本地供应商，将此作为其战略的组成部分，以鼓励和促进当地的生产力、竞争以及市场发展。

在南非，政府法规规定，所有矿业公司都必须满足社会和经济要求才能运营。英美资源集团正在努力达到南非矿业宪章设定的目标，其中包括在三到五年内逐步从以前处于弱势地位的企业采购产品与服务，在五年内将采矿运营的妇女参与率提高到 10% 以及投资当地社区的可持续发展。³

发展影响

英美资源集团对创业企业发展的投资旨在推动千年发展目标 1 和 3 的实现，即在矿区减少贫困和饥饿、促进性别平等。

截至 2009 年 12 月，社区基金已向 384 家小型企业提供 458 笔贷款，并在诸如建筑、垃圾管理和食品服务等多个行业创造约 4,300 个新就业机会。其中，约 39% 的创业者是女性。对于那些正规银行机构因禁止性规定而拒绝发放贷款的企业，社区基金令他们受益匪浅。通过按低于市场水平的利率提供贷款，并辅以亲手扶持企业发展，英美资源集团正帮助朝气蓬勃的年轻企业茁壮成长。这一体系还帮助小型企业实现经济独立，从而向正规银行部门过渡。

总体而言，这些投资对各社区产生了重大影响。例如在南非米德尔堡，英美资源集团已投资 59 位创业者，其中 25 位为女性，从而为当地经济增加 360 份工作和 2990 万兰特（400 万美元）产值。

英美资源集团还将其企业发展方案延伸至巴西、智利和委内瑞拉。迄今为止，英美资源集团的企业发展举措已在智利创造逾 3,400 个就业岗位。



Anglo Zimele 小型企业中心的位置

英美资源集团是世界最大的矿业集团之一，其业务遍及非洲、欧洲、亚洲、南北美洲和澳大利亚。凭借其附属公司、合资企业和联营公司，已成为铂族金属和钻石的全球主要生产者，并拥有大量铜、铁矿石、冶金煤、镍和热煤权益。



²“实现真正的改变：向南非矿业部族会议的致辞，”（2010 年 2 月 2 日在开普敦所做的发言）。

³面向南非矿业的广泛社会经济能力赋予宪章。（2010 年 3 月）。摘自：http://www.dme.gov.za/minerals/mining_charter.stm

关键成功因素

可持续的商业模式

英美资源集团的经济发展和能力赋予部门 Anglo Zimele 现已能完全自我维系。该集团用其从贷款利率中获得的收入支付管理成本。

受核心业务利益的驱动

英美资源集团致力于小型企业的发展，并将此作为促进可持续矿区和劳动力输出区的手段。通过大量投资与采矿业关联的领域，该公司正在满足政府关于社会和经济投资的要求，同时发展了与当地社区更为牢固的联系。

工作投入的员工

小型企业中心经理是社区基金获得成功的重要因素。中心经理与创业者一对一合作，以改善商业计划、制定经营战略、安排融资等等。这些专职员工按月与各创业者见面，以确定是否存在问题，以及企业是否继续成长。如果存在问题，那么经理和创业者将一同制定解决问题的策略。

今后步骤和带动效应

目前，英美资源集团正在加速履行其企业行动倡议承诺。该公司计划明年让小型企业中心数量翻倍至 24 个，每年新投资 280 家企业。一旦所有这些中心都投入运营，该公司希望将每年获得资金企业的数量增加至 500 家左右。

Anglo Zimele 部门还设立了 500 万兰特 (688,000 美元) 的企业发展和培训基金。该基金将为新创业者和已立足的创业者提供获得正式商业培训的机会。

